

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие составителей		5	
Раздел 1.	001. Особенности труда мастеров	18	356
Управление	002. Функции мастеров	35	369
кадрами	003. Работа с кадрами мастеров	51	380
мастеров	004. Информационное обеспечение	74	425
Раздел 2.	005. Оперативно-производственное	87	429
Экономиче-	планирование		
ские методы	006. Анализ деятельности участка	102	434
на участке	007. Управление трудом на участке	123	454
Раздел 3.	008. Организационно-распорядитель-	139	461
Методы	ные методы		
управления	009. Анализ решений по оперативно-	154	488
участком	му управлению производством		
	010. Разграничение работ участников	168	508
	управления участком		
	011. Контроль производственного	178	513
Раздел 4.	процесса		
Методы	012. Методы управления сменой	198	531
управления	013. Методы труда мастера	221	571
сменой	014. Методы работы с отдельными	235	580
	категориями рабочих		
Раздел 5.	015. Формы управления сменой	259	624
Подготовка	016. Подготовка обучения	275	638
мастеров	017. Организация обучения	295	657
Раздел 6.	018. Программы курсов	315	683
Заключение	019. Содержание справочника	335	693
	020. Особенности справочника	336	693
	021. Элементы новизны	343	693
Раздел 7.	022. Комментари		355
Научно-	023. Примечания		695
справочный	024. Тематический указатель		716
раздел	025. Библиографический указатель		736
	026. Хроника Школы мастеров		745

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ

РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ КАДРАМИ МАСТЕРОВ

Глава 001. Особенности труда мастеров

1. Понятие «мастер»
2. История труда мастера
3. Труд мастера в древние века
4. Организация труда мастера в древние и средние века
5. Цеховая организация ремесла в России
6. Проблемы цехового устройства в промышленности
7. Пример из истории управления производством
8. Мастер России в новое время
9. *Изменение функций мастера России в XX веке*
10. *Возрастание роли мастера в управлении производством*
11. *Сферы деятельности мастера*
12. *Связующее звено управления и производства*
13. *Связующее звено управленческого и рабочего персонала*
14. *Единство управленческой и трудовой деятельности мастера*
15. *Динамичность деятельности мастера*
16. *Противоречия низового звена управления*
17. *Варианты роли мастера на предприятии*

Глава 002. Функции мастеров

18. Участники управления участками
19. *Уровни конкретизации функций мастера*
20. *Общие функции участников по управлению производством*
21. *Общие функции участников по управлению персоналом*
22. Порядок разделения работ мастера и других работников
23. Пример схемы связей мастера и участников
24. Примеры порядка выполнения управленческих процедур
25. Последовательность разграничения функций мастера и других работников
26. *Виды работ деятельности мастера - руководителя участка*
27. *Виды работ деятельности мастера - организатора труда и производства*
28. *Виды работ мастера - руководителя рабочего персонала*
29. *Распределение функций управления собственностью*

30. *Укрупненное разделение работ мастера и других работников*
31. *Примеры взаимодействия мастера с другими работниками*
32. *Взаимодействие мастера и бригадира*
33. *Матрица функций мастера*

Глава 003. Работа с кадрами мастеров

34. *Система работы с кадрами мастеров*
35. *Пример обучения мастеров на предприятии*
36. *Пример работы совета мастеров предприятия*
37. *Пример работы районного совета мастеров*
38. *Оценка труда мастеров*
39. *Оплата труда мастера*
40. *Примеры стимулирования труда мастеров*
41. *Положение о фонде мастера*
42. *Факторы организации труда мастера*
43. *Примеры организации труда мастеров*
44. *Условия труда мастера*
45. *Планирование рабочего места мастера*
46. *Рабочее место мастера по видам производства*
47. *Рабочая одежда мастера*
48. *Пример оснащения рабочего места мастера*
49. *Факторы расчета нормы управляемости*
50. *Резервы улучшения НОТ мастера*
51. *Проблемные ситуации организации труда на участке*
52. *Практические задания по организации труда мастера*
53. *Аттестационный вопросник по организации труда мастера*
54. *Аттестационный вопросник по управлению участком*
55. *Аттестационный вопросник по экономике участка*
56. *Аттестационный вопросник по управлению рабочим персоналом*

Глава 004. Информационное обеспечение мастеров

57. *Состав заводской «Книжки мастера»*
58. *Деловая документация мастера*
59. *Примеры обеспечения мастера документацией*
60. *Документооборот мастера*
61. *Организационно-распорядительная документация*
62. *Размещение реквизитов ОРД*
63. *Перечень документов, подлежащих утверждению*
64. *Составление информационно-справочных документов*

65. Виды документов трудовых отношений и оценки рабочих
66. *Образцы документов мастера по работе с персоналом*
67. *Составление документов трудовых отношений и оценки рабочих*
68. *Формы документов дела «Работа мастера с персоналом»*

РАЗДЕЛ 2. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ НА УЧАСТКЕ

Глава 005. Оперативно-производственное планирование

69. Понятие «участок»
70. Типы участков
71. Виды участков
72. Факторы величины участков
73. *Условия самостоятельности участков*
74. *Проблемы организации участков*
75. Нормативная база хозрасчета участка
76. Системы оперативно-производственного планирования
77. Нормативная база ОПП
78. Расчеты размера партии изготовления (сборки) деталей
79. Расчеты длительности изготовления (сборки) партии деталей
80. *Пример резервов сокращения длительности изготовления*
81. Оперативно-календарное планирование работы участков
82. Организация обслуживания рабочих мест
83. Доведение заданий до участков

Глава 006. Анализ деятельности участка

84. Виды показателей участка
85. Пример показателей бригад
86. Показатели производственной деятельности мастера
87. *Показатели управления качеством продукции*
88. *Технико-экономическая характеристика участка*
89. *Источники и реквизиты анализа деятельности участка*
90. План анализа деятельности участка
91. Порядок выполнения заданий по объему, номенклатуре продукции
92. Анализ выполнения заданий по объему, номенклатуре продукции
93. *Анализ использования оборудования*
94. *Расчет эффективности решений*
95. *Показатели работы с персоналом*
96. *Показатели социально-демографической структуры смены*
97. *Анализ социально-демографической структуры смены*

- 98. Показатели профессионально-квалификационной структуры
- 99. Анализ профессионально-квалификационной структуры смены
- 100. Показатели социально-психологической структуры смены
- 101. Анализ социально-психологической структуры смены
- 102. Резервы улучшения экономики участка
- 103. Проблемные ситуации по экономике участка
- 104. Разработка предложений по улучшению работы участков

Глава 007. Управление трудом на участке

- 105. Применение бригадной формы организации труда
- 106. Пример организации бригад
- 107. Пример надомной организации труда
- 108. Показатели и анализ выполнения плана по труду
- 109. Анализ трудовой деятельности
- 110. Из истории оплаты труда рабочих
- 111. Тарифная система оплаты труда рабочих
- 112. Виды оплаты труда рабочих
- 113. Пример оплаты труда рабочих на УАЗ
- 114. Пример оплаты труда учеников
- 115. Резервы роста заработной платы рабочих
- 116. Нормирование труда рабочих
- 117. Микроэлементное нормирование
- 118. Пример расчета численности рабочих
- 119. Практические задания по экономике участка

РАЗДЕЛ 3. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ УЧАСТКОМ

Глава 008. Организационно-распорядительные методы

- 120. Понятие «Метод управления»
- 121. Методы организации управления
- 122. Организационные методы управления на участке
- 123. Применение мастером организационных методов управления
- 124. Распорядительные методы управления на участке
- 125. Различия распорядительных воздействий на участке
- 126. Свойства указания мастера
- 127. Виды указаний мастера
- 128. Структура указания-предопределения
- 129. Виды указаний-замечаний
- 130. Источники указания-сравнения

- 98. Показатели профессионально-квалификационной структуры
- 99. Анализ профессионально-квалификационной структуры смены
- 100. Показатели социально-психологической структуры смены
- 101. Анализ социально-психологической структуры смены
- 102. Резервы улучшения экономики участка
- 103. Проблемные ситуации по экономике участка
- 104. Разработка предложений по улучшению работы участков

Глава 007. Управление трудом на участке

- 105. Применение бригадной формы организации труда
- 106. Пример организации бригад
- 107. Пример надомной организации труда
- 108. Показатели и анализ выполнения плана по труду
- 109. Анализ трудовой деятельности
- 110. Из истории оплаты труда рабочих
- 111. Тарифная система оплаты труда рабочих
- 112. Виды оплаты труда рабочих
- 113. Пример оплаты труда рабочих на УАЗ
- 114. Пример оплаты труда учеников
- 115. Резервы роста заработной платы рабочих
- 116. Нормирование труда рабочих
- 117. Микроэлементное нормирование
- 118. Пример расчета численности рабочих
- 119. Практические задания по экономике участка

РАЗДЕЛ 3. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ УЧАСТКОМ

Глава 008. Организационно-распорядительные методы

- 120. Понятие «Метод управления»
- 121. Методы организации управления
- 122. Организационные методы управления на участке
- 123. Применение мастером организационных методов управления
- 124. Распорядительные методы управления на участке
- 125. Различия распорядительных воздействий на участке
- 126. Свойства указания мастера
- 127. Виды указаний мастера
- 128. Структура указания-предопределения
- 129. Виды указаний-замечаний
- 130. Источники указания-сравнения

- 131. Преодоление ограничений организационно-распорядительных методов на участке
- 132. Методы взаимодействия мастера с системой управления
- 133. Применение мастером метода представления
- 134. Примеры применения мастером метода согласования

Глава 009. Анализ решений по оперативному управлению производством

- 135. Принятие решений мастером в ОУП
- 136. Стадия сбора информации в ОУП
- 137. Стадия обработки информации в ОУП
- 138. Пример выявления вариантов решений в ОУП
- 139. Факторы выбора оптимального решения
- 140. Факторы выбора ошибочных решений
- 141. Методика фотографии рабочего дня мастеров
- 142. Решения мастеров при отсутствии деталей
- 143. Решения мастера при отсутствии транспорта и механизмов
- 144. Решения мастеров при неисправности оборудования
- 145. Примеры решений мастеров при нарушении технологии
- 146. Пример последующих решений мастеров
- 147. Предупреждение мастером нарушений технологии
- 148. Решения мастеров при необеспеченности документацией

Глава 010. Разграничение работ участников управления участком

- 149. Оперативное управление производством
- 150. Обеспечение участка инструментом
- 151. Руководители в управлении трудом на участке
- 152. Специалисты в управлении трудом на участке
- 153. Цеховое управление ремонтом оборудования и техоснастки
- 154. Управление ремонтом оборудования в РМЦ
- 155. Управление ремонтом оборудования в ОГМ
- 156. Цеховое управление качеством продукции
- 157. БТК в управлении качеством продукции
- 158. Технологическая подготовка производства

Глава 011. Контроль производственного процесса

- 159. Разделы психологии труда
- 160. Свойства наблюдения мастера
- 161. Факторы и причины ограничений наблюдения мастера
- 162. Стадии обхода участка

163. *Пример фрагмента графика обхода участка*
164. *Лист (само)фотографии рабочего дня мастеров (ФРД)*
165. *Правила заполнения листа ФРД мастеров*
166. *Стадия контроля в принятии решений*
167. *Производственная активность мастера*
168. *Сферы контроля мастера*
169. *Порядок контроля качества*
170. *Виды контроля мастера*
171. *Карточка детали (узла, работы)*
172. *Из истории контроля качества продукции*
173. *Пример роли мастера по международным стандартам качества*
174. *Памятка по распределению работ*
175. *Проблемные ситуации управления участком*
176. *Практические задания по управлению участком*
177. *Правила обслуживания оборудования*

РАЗДЕЛ 4. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ СМЕНОЙ

Глава 012. Методы управления сменой

178. *Понятие «Смена»*
179. *Ожидания рабочих от мастера*
180. *Методы управления персоналом*
181. *Основные понятия социальной психологии*
182. *Виды общностей на участке*
183. *Особенности общностей смены*
184. *Виды отношений мастера с рабочими*
185. *Тесты на наличие неформальных групп в смене*
186. *Пример формирования НГ по принципу дополнителности*
187. *Работа мастера с неформальными группами*
188. *Варианты поведения (стиль работы) мастера в смене*
189. *Типы поведения мастера при авариях*
190. *Микроструктура смены*
191. *Измерение отношений между людьми в смене*
192. *Методы подбора кадров*
193. *Психические состояния смены*
194. *Педагогика и психология в работе мастера*
195. *Принципы и методы педагогики*

- 163. *Пример фрагмента графика обхода участка*
- 164. *Лист (само)фотографии рабочего дня мастеров (ФРД)*
- 165. *Правила заполнения листа ФРД мастеров*
- 166. *Стадия контроля в принятии решений*
- 167. *Производственная активность мастера*
- 168. *Сферы контроля мастера*
- 169. *Порядок контроля качества*
- 170. *Виды контроля мастера*
- 171. *Карточка детали (узла, работы)*
- 172. *Из истории контроля качества продукции*
- 173. *Пример роли мастера по международным стандартам качества*
- 174. *Памятка по распределению работ*
- 175. *Проблемные ситуации управления участком*
- 176. *Практические задания по управлению участком*
- 177. *Правила обслуживания оборудования*

РАЗДЕЛ 4. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ СМЕНОЙ

Глава 012. Методы управления сменой

- 178. *Понятие «Смена»*
- 179. *Ожидания рабочих от мастера*
- 180. *Методы управления персоналом*
- 181. *Основные понятия социальной психологии*
- 182. *Виды общностей на участке*
- 183. *Особенности общностей смены*
- 184. *Виды отношений мастера с рабочими*
- 185. *Тесты на наличие неформальных групп в смене*
- 186. *Пример формирования НГ по принципу дополнителности*
- 187. *Работа мастера с неформальными группами*
- 188. *Варианты поведения (стиль работы) мастера в смене*
- 189. *Типы поведения мастера при авариях*
- 190. *Микроструктура смены*
- 191. *Измерение отношений между людьми в смене*
- 192. *Методы подбора кадров*
- 193. *Психические состояния смены*
- 194. *Педагогика и психология в работе мастера*
- 195. *Принципы и методы педагогики*

196. *Примеры применения педагого-психологических методов*
197. *Примеры применения метода убеждения*
198. *Пример применения принципа равной требовательности*
199. Принципы и факторы расстановки рабочих
200. Виды темперамента

Глава 013. Методы труда мастера

201. Виды опроса
202. Требования к опросу
203. *Применение документального метода*
204. *Назначение методов труда мастера*
205. *Пример применения мастером биографического метода*
206. *Пример японской системы управления рабочим персоналом*
207. *Информационное взаимодействие при деловой беседе*
208. *Состав метода беседы*
209. *Формы беседы*
210. *Стадии беседы*
211. *Приемы психологического воздействия при деловой беседе*
212. *Приемы эмоционального воздействия при деловой беседе*
213. *Приемы формирования содержания деловой беседы*
214. *Приемы построения деловой беседы*

Глава 014. Методы работы с отдельными категориями рабочих

215. *Барьеры взаимного восприятия*
216. *Управленческие барьеры восприятия*
217. *Барьеры субъективного воздействия*
218. *Аналогии структуры личности*
219. *Примеры анализа личности*
220. *Уровни творческой деятельности*
221. *Результат творческой деятельности*
222. *Условия творческого труда*
223. *Единство условий творческого труда*
224. *Примеры самовыражения мастера*
225. *Пример творчества рабочего*
226. *Способности творческого труда*
227. *Потребности творческого труда*
228. *Примеры творчества мастеров*
229. *Примеры приема новичков на участке*
230. *Пример связи мастера с семьями рабочих*

- 231. *Пример передовых приемов труда рабочего*
- 232. *Выявление нарушений на участке*
- 233. *Примеры работы мастера с нарушителями*
- 234. *Поощрения и взыскания на участке*
- 235. *Шкала поощрений рабочего*
- 236. *Условия выполнения пробной работы*
- 237. *Из истории охраны труда рабочих*
- 238. *Психологические факторы несчастных случаев*

Глава 015. Формы управления сменой

- 239. *Процедура массовых мероприятий*
- 240. *Руководители в управлении сменой*
- 241. *Специалисты в управлении сменой*
- 242. *Управление обучением, соревнованием рабочих*
- 243. *Соревнование за рубежом*
- 244. *Руководители в управлении охраной труда рабочих*
- 245. *Специалисты в управлении охраной труда рабочих*
- 246. *Формы работы с персоналом смены*
- 247. *Примеры индивидуальной работы мастера с персоналом*
- 248. *Памятка по работе с персоналом*
- 249. *Пример единства методов управления сменой*
- 250. *Проблемные ситуации управления сменой*
- 251. *Задачи по трудовому договору*
- 252. *Задачи трудовых отношений*
- 253. *Примеры вступления в должность мастера*

РАЗДЕЛ 5. ПОДГОТОВКА МАСТЕРОВ

Глава 016. Подготовка обучения

- 254. *Источники производственного менеджмента*
- 255. *Структура дисциплин*
- 256. *Пример структуры (фрагмент)*
- 257. *Курсы производственного менеджмента*
- 258. *Цели курсов управления участком*
- 259. *Цели курсов управления кадрами мастеров*
- 260. *Цели курсов экономики участка*
- 261. *Цели курсов управления персоналом*
- 262. *Формирование групп*
- 263. *Профессиограмма мастера*

- 264. *Принципы обучения*
- 265. *Принцип целеполагания*
- 266. *Принцип моделирования*
- 267. *Входной и выходной контроль*
- 268. *Выбор образовательного учреждения*
- 269. *Активное обучение*
- 270. *Анализ конкретных ситуаций*
- 271. *Практикумы*
- 272. *Обучение обучению*
- 273. *Обучение после диплома*

Глава 017. Организация обучения

- 274. *Образовательные услуги*
- 275. *НИОКР образовательных учреждений*
- 276. *Алгоритм сотрудничества образовательного учреждения с предприятием*
- 277. *Сетки учебных часов*
- 278. *Расчет сметы обучения*
- 279. *Примерная программа семинара преподавателей*
- 280. *Представления мастеров о должности*
- 281. *Подготовка к самостоятельной работе*
- 282. *Учебные планы обучения мастеров*
- 283. *Примеры плана и графика обучения*
- 284. *Стадии учебного процесса*
- 285. *График выездного обучения*
- 286. *Тематика лекций для участников управления участками*
- 287. *Методы преподавателя*
- 288. *Самостоятельная работа*
- 289. *Обмен опытом*
- 290. *Анализ практики*
- 291. *Выпускная работа*
- 292. *Примеры выпускных работ*
- 293. *Из опыта школы мастеров*

Глава 018. Программы курсов

- 294. *Значение труда мастера.*
- 295. *Участники управления участками*
- 296. *Организационные методы управления*
- 297. *Распорядительные методы управления*

- 298. *Решения мастеров*
- 299. *Методы психологии труда*
- 300. *Кадры мастеров*
- 301. *Обучение мастеров*
- 302. *Советы мастеров*
- 303. *НОТ мастера*
- 304. *Информационное обеспечение мастеров*
- 305. *Экономические методы управления*
- 306. *Организация производства на участке*
- 307. *Мастер в управлении качеством*
- 308. *Организация труда рабочих*
- 309. *Экономическое соревнование на участке*
- 310. *Педагогика и психология в работе мастера*
- 311. *Взаимное восприятие в процессе производства*
- 312. *Формирование смены*
- 313. *Работа мастера в смене*

РАЗДЕЛ 6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

019. Содержание справочника

(приводится по разделам 1-5)

020. Особенности справочника

Практическое руководство

Учебно-методический комплекс

Источник развития научных исследований

Анализ труда мастеров

Апробация рекомендаций.

Итог коллективной работы

Преимственность работ

021. Элементы повизны

(приводятся по главам 001-018)

РАЗДЕЛ 7. НАУЧНО-СПРАВОЧНЫЙ РАЗДЕЛ

022. Комментари

023. Примечания

024. Тематический указатель

025. Библиографический указатель

026. Хроника Школы мастеров